

با یاد خدا

## فرم طرح دوره الکترونیکی

قطب آموزش الکترونیکی پیشرفته در علوم پزشکی

معاونت آموزشی

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

### جدول شماره ۱: اطلاعات کلی درس

اطلاعات درس
نام درس: سیستم های پشتیبانی از یادگیرنده در محیط یادگیری الکترونیکی
تعداد واحد: 1 واحد نظری
مخاطبان: دانشجویان مقطع کارشناسی ارشد
پیش نیاز درس: مقدمات یادگیری الکترونیکی
اطلاعات استاد
نام و نام خانوادگی استاد مسئول: دکتر ناهید ظریف صناعی
مرتبه علمی استاد: دانشیار
اطلاعات تماس:
نام و نام خانوادگی استاد همکار:-
مرتبه علمی:-
اطلاعات تماس:-
نحوه ارتباط با مدرس
پست الکترونیکی مدرس: پست الکترونیک سامانه مدیریت یادگیری
حداکثر زمان پاسخگویی به پرسش های دانشجویان از طریق ایمیل: یک هفته
شماره تلفن استاد: ۳۳۳۵۲۹۴۲- داخلی ۲۰۲۲
ساعات تماس تلفنی با استاد: ۸ صبح تا ۲ بعد از ظهر روزهای دوشنبه ، سه شنبه ، چهارشنبه
ساعات و زمان تماس برخط (چت): ۱۰ صبح تا ظهر ۱۲ روز دوشنبه
اهداف درس
هدف کلی از درس: آشنایی دانشجویان با مسائل و مشکلات پشتیبانی از دانشجو و سیستم های خدمات دانشجویی در محیط الکترونیکی.
نتایج یادگیری یا هدف های اختصاصی: دانشجو در پایان درس می تواند:

## نظری

۱. مفاهیم ، نکات و مشکلات حمایت از دانشجو در محیط های یادگیری الکترونیکی را توضیح دهد.
۲. عوامل مؤثر در فراهم کردن حمایت از یادگیرنده را تعیین کند.

## عملی

۱. روش ها و برنامه های ارائه خدمات پشتیبانی از دانشجو را تجزیه و تحلیل و نقد کند
۲. عوامل مؤثر در فراهم کردن حمایت از یادگیرنده را تعیین کند
۳. ملزومات برنامه خدمات دانشجویی را تعیین کند.
۴. سیستم خدمات دانشجویی در یادگیری الکترونیکی را طراحی کند.
۵. فضای FAQ زنده برای حل مشکلات تکنیکی بطور مستقیم را طراحی کند.
۶. ابزار مشکل گشایی تعاملی ، سیستم ها ی معلم خصوصی خودکار مبتنی بر وب و خدمات راهنمایی یادگیرندگان را طراحی کند.
۷. کمک هایی برای برطرف کردن مشکلات فنی را تعیین کند.
۸. ابزار برطرف کردن مشکلات ارتباطی آنلاین را طراحی کند.
۹. راهنمایی تخصصی فنی را ارائه کند.

## روش ارائه درس

ارائه درس: آفلاین و آنلاین

نقش مدرس و یادگیرندگان: مدرس تسهیل کننده و یادگیرنده فعال

## منابع

- منابع مورد نیاز:
- Tait, A., & Mills R. (Eds.). Rethinking learner support in distance education: Change and continuity in an international context. London: RoutledgeFalmer (the latest edition).
- Simpson, O. Supporting students in online, open and distance learning. London: Kogan Page Ltd; (the latest edition).
- Jane E. Brindley, Christine Walti & Olaf Zawacki-Richter. Learner Support in Open Distance and Online Learning Environments. BIS-Verlag der publisher; (the latest edition).
- Alan Tait and Roger Mills. Rethinking Learner Support in Distance Education. Rutledge Falmer publisher, US ; (the latest edition)..
- Madeleine Graf with Ann Birch. The Teaching Assistant's Guide to Understanding and Supporting Learning. Madeleine Graf with Ann Birch ; (the latest edition).
- Rob F. Poell . Marianne van Woerkom. Supporting Workplace Learning. Springer Dordrecht Heidelberg , London, New York; (the latest edition).
- Kidd Terry T, Keengwe Jared. Adult Learning in the Digital Age: Perspectives on Online Technologies and Outcomes. Information Science Reference; (the latest edition).
- Kidd Terry T. Online Education and Adult Learning: New frontiers for Teaching

<p>Practices; (the latest edition).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Malcolm S. Knowles , Elwood F. Holton Iii, Richard A. Swanson. The Adult Learner. Elsevier; (the latest edition).</li> <li>Ewan Ingleby, Dawn Joyce, and Sharon Powell. learning to Teach in the lifelong learning Sector. Continuum International Publishing Group; (the latest edition).</li> <li>.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>منابعی برای مطالعات بیشتر :</li> <li>فایل های بارگذاری شده روی سیستم مدیریت یادگیری الکترونیکی</li> </ul>
<b>نحوه ارزشیابی</b>
<p>تکالیف درس:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>طراحی خدمات پشتیبانی از یادگیرنده در یک موسسه یادگیری الکترونیکی</li> <li>بررسی خدمات پشتیبانی از یادگیرنده در یکی از دانشگاه های مجازی کشورهای پیشرفته بر اساس شاخص های آموزش داده شده</li> </ul>
<p>شیوه ارسال تکالیف :</p> <p>تکالیف در سیستم مدیریت یادگیری بارگزاری می شود و بازخوردها از طریق ایمیل ارسال خواهد شد</p>
<p>مهلت ارسال تکالیف بر اساس برنامه زمانبندی دوره</p>
<p>نحوه ارزشیابی نهایی دانشجو :</p> <p>۱- ارائه گزارشی از سیستم های پشتیبانی از یادگیرنده در یک دانشگاه ارایه کننده دوره های مجازی در جهان - ۱۰ نمره</p> <p>۲- طراحی خدمات پشتیبانی از یادگیرنده در یک موسسه یادگیری الکترونیکی</p>

### جدول شماره ۲: جدول تکالیف

تکالیف	شیوه ارسال	مهلت ارسال	معادل جلسه
بحث گروهی- ارائه گزارش بررسی خدمات پشتیبانی یک دانشگاه معتبر آنلاین	forum	بر اساس برنامه زمانبندی دوره	۲ جلسه
طراحی خدمات پشتیبانی از یادگیرنده در یک موسسه یادگیری الکترونیکی	LMS	بر اساس برنامه زمانبندی دوره	۳ جلسه

جدول شماره ۳: اطلاعات هر جلسه

شماره جلسه	نام جلسه	نام استاد	روش ارائه
۱	آشنایی با درس، بیان اهداف و ساختار درس	دکتر ظریف صناعی	آنلاین
۲	سیستم های پشتیبانی از دانشجو در محیط یادگیری الکترونیکی و اهمیت آن	"	آنلاین
۳-۵	فرصت مطالعه و انجام تکالیف عملی		
۶	راهنما و اصول رفع اشکال فنی آنلاین	مهندس زمردیان	آنلاین
۷	رفع اشکال	دکتر ظریف صناعی	آنلاین
۸	ارائه پروژه ها		آفلاین